

**GOLF  
OLIVAR**  
de la Hinojosa



*Golf Olivar de la Hinojosa, inicia en el año 2014 la implantación de un sistema de gestión basado en las normas de Calidad ISO 9001 que cumplimente al ya existente bajo la norma ISO 14001 de Medio Ambiente.*

*Los principios de la política de Calidad son los siguientes:*

*I.- Continuar y mejorar la calidad del campo, entendiendo la calidad como la calidad del césped de los recorridos, del cuidado del campo y de las instalaciones complementarias y sus anexos, considerando además los principios recogidos en la política ambiental de la empresa.*

*II.- Cualificar e involucrar al personal como pieza fundamental para obtener la calidad de servicio esperada por nuestros clientes.*

*III.- Detectar problemas y proporcionar soluciones integrales a las necesidades de nuestros clientes de forma que podamos conseguir su satisfacción plena en el uso de nuestro club.*

*IV.- Perseguir la satisfacción continua de nuestros clientes-usuarios, mediante la calidad en el servicio, entendida como profesionalidad, seriedad, flexibilidad y calidad de los productos y/o servicios prestados.*


*V.- Cumplir la legislación vigente correspondiente a nuestra actividad.*

*VI.- Asegurar la mejora continua del sistema de gestión, así como la capacidad de innovación y diseño, que permita a Golf Olivar de la Hinojosa adelantarse a las necesidades y demandas de nuestros clientes y usuarios.*

*VII.- La difusión de esta política ambiental entre los empleados con el objetivo de conseguir la capacitación necesaria para desempeñar su labor.*



GA-2014/02

  
D. Carlos Molpeceres Rivas  
Director Gerente  
Marzo 2014 (1ª Edición)